



VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

Numero 31 in data 07/06/2022

OGGETTO: DEFINIZIONE, AI SENSI DELL'ART. 19, COMMA 5, DEL D.LGS. N. 175/2016, DEGLI OBIETTIVI ANNUALI E PLURIENNALI 2022-2024 SUL COMPLESSO DELLE SPESE DI FUNZIONAMENTO DELLE SOCIETA' CONTROLLATE.

L'anno **duemilaventidue** oggi **sette** del mese di **Giugno** alle ore **20:30** nella sala consiliare, convocato dal Sindaco, mediante avvisi scritti e recapitati a norma di legge, si è riunito il Consiglio comunale in seduta pubblica di prima convocazione.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla normativa vigente, all'appello risultano presenti:

Componente	Presente	Assente	Componente	Presente	Assente
ALGHISI SAMUELE	X		VIVIANI PIERFAUSTO	X	
ZILIOI GABRIELE	X		GENNARI GIAN PIETRO	X	
CARLOTTI NERINA MARIA TERESA	X		MIGLIORATI GIUSEPPE	X	
BISSOLOTTI ANNAMARIA	X		MOSCA FEDERICO	X	
GABANETTI VALENTINA	X		ZUCCHI ALBERTO		X
BERTENI FABIO	X		LORETTI STEFANO		X
RIBOLI MASSIMILIANO	X		CASARO FERRUCCIO	X	
BRUNELLI ETHEL		X	MANTOVANI MARIO	X	
MONTANI CHIARA	X				

Numero totale PRESENTI 14 (*) – ASSENTI 3

(*) 13 presenti in aula consiliare e 1 (Gabanetti) in collegamento da remoto via Skype.

Partecipano alla seduta, senza diritto di voto, gli Assessori Comunali esterni: BOSIO FABRIZIO, PRETI GIANDOMENICO, SAVOLDI LILIANA, PELI DIEGO, COMINELLI SERENA (4 presenti in aula consiliare e 1 (Bosio) in collegamento da remoto via Skype).

Assiste alla seduta il Segretario generale, dott.ssa Francesca Travaglino, la quale provvede alla redazione del presente verbale.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il dott. Samuele Alghisi – nella sua qualità di Sindaco – assume la presidenza e dichiara aperta la discussione per la trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

Sindaco: Punto terzo: *“Definizione, ai sensi dell'articolo 19, comma 5, del Decreto Legislativo 175/2016, degli obiettivi annuali e pluriennali 2022/2024 sul complesso delle spese di funzionamento delle società controllate”*. Prego Vicesindaco.

Vicesindaco Preti: La proposta di deliberazione al punto 3 riguarda gli obiettivi, che ogni anno dobbiamo aggiornare, per le società partecipate, che riguardano il periodo 2022/2024. Gli aspetti che riguardano i servizi che svolge l'ACM, li abbiamo già affrontati nel precedente Consiglio Comunale, approvando i contratti nuovi, che hanno decorrenza dal 1 luglio 2022 e, quindi, rimangono da approvare gli obiettivi per quanto riguarda l'attività della farmacia comunale. Sono stati inseriti nella proposta di deliberazione alcuni punti, che riguardano la gestione del personale, per fare in modo che vengano gestite correttamente le ferie residue, perché anche in passato abbiamo trovato una situazione di ferie pregresse abbastanza abbondanti, quindi stanno operando per cercare di mettersi in linea con le ferie dei vari anni. Altro punto, il numero 2, è di assicurare che il risultato operativo pro capite riferito al personale, venga allineato con i valori medi del settore farmaceutico. Poi, la gestione corretta del magazzino farmaceutico - e questo sarà facilitato dal fatto che, da alcune settimane, è entrato in funzione il robot che gestisce il magazzino e la distribuzione dei farmaci nel banco vendita - assicurare quindi la gestione corretta del magazzino farmaceutico. Garantire la partecipazione di tutto il personale della farmacia al premio di risultato, questa è una novità che abbiamo inserito da quest'anno, perché precedentemente il premio di risultato veniva riconosciuto solo al direttore di farmacia; da quest'anno, in relazione al bilancio 2022, il premio di risultato, attraverso alcuni indicatori tecnici, verrà riconosciuto anche al vicedirettore e a tutto il personale che opera all'interno della farmacia. Altro obiettivo è quello di ridurre le collaborazioni esterne: recentemente, in mancanza anche di personale, di assunzioni, anche per difficoltà di reperire nuovi farmacisti, venivano fatte collaborazioni esterne, a partita IVA, che hanno un'incidenza maggiore rispetto al personale diretto. Il punto 6 riguarda il rilancio dell'attività del centro estetico, che sappiamo avere dei problemi, delle difficoltà di sostenibilità e, quindi, diamo ancora una possibilità di rilanciare questo servizio, dopodiché, a seguito del bilancio del 2022 valuteremo se rinunciare a questo servizio oppure mantenerlo. Il punto 7 riguarda i verbali dell'assemblea del CDA, che devono essere redatti, sottoscritti e trasmessi al Comune. Il punto 8 riguarda il direttore della farmacia, che avrà l'obbligo, l'onere di confrontarsi costantemente col Consigliere delegato della ACM e, quindi, verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi che sono stati posti. Questi sono, in sintesi, gli obiettivi proposti in questa delibera.

Sindaco: Grazie Vicesindaco Preti. Prego Consigliere Mosca.

Consigliere Mosca (Capogruppo “Uniti per Manerbio Federico Mosca Sindaco”): Grazie. Volevo chiedere un chiarimento all'Assessore, perché dall'analisi dei due allegati, lo stato di avanzamento degli obiettivi e gli obiettivi prefissati, secondo me c'è una contraddittorietà o, comunque, un passaggio poco chiaro. Nel primo allegato c'è lo stato di avanzamento degli obiettivi, si fa un po' la cronistoria dei dipendenti

della farmacia, quindi criticità dovute alla maternità anticipata e personale che è stato a casa, poi i due bandi per un'assunzione e mantenere costanti – dicono – per quanto riguarda il settore farmacia, gli 8 dipendenti impiegati. Poi, il documento evidenzia però il risultato operativo per addetto, che è il punto critico della gestione, perché la media elaborata - penso - da associazioni di categoria, dice che il risultato operativo per addetto deve essere tra i 50.000 e i 70.000 euro, mentre nella nostra farmacia è poco più di 34.000 euro, quindi molto al di sotto della soglia minima. Se poi andiamo nell'altro documento, cioè dove parliamo degli obiettivi che vogliono perseguire, al punto 2 si parla appunto di verificare l'adeguatezza e l'eventuale esubero del personale, non lo dicono, ma sembra tra le righe che, appunto, si voglia fare una rivisitazione della forza lavoro impiegata, per poi andare a rispettare il target del risultato operativo pro-capite, che è molto al di sotto. Quindi non riesco a comprendere, visto che era già stato oggetto di un altro Consiglio Comunale, il budget per le assunzioni del personale che sono ancora in corso, perché un'assunzione dovrebbe essere a giugno di quest'anno, se non sbaglio, e poi una valutazione, uno studio di fattibilità, se la forza lavoro impiegata è in eccesso, quando si sono appena fatte le assunzioni...

Consigliere Casaro (Capogruppo “Civici della Lega Manerbio”): Alla luce del magazzino automatico.

Consigliere Mosca (Capogruppo “Uniti per Manerbio Federico Mosca Sindaco”): ... alla luce, oltretutto, dell'acquisto del magazzino automatico, che in previsione dovrebbe comportare un'ulteriore riduzione, però questo è un di più, proprio visto che stiamo votando gli obiettivi che l'ACM si propone di perseguire in ambito di settore farmacologico, secondo me appunto c'è una contraddittorietà, oltre -ripeto poi - a una programmazione, quindi l'allegato B, che contiene gli obiettivi che si intendono perseguire, secondo me molto generico.

Vicesindaco Preti: Intanto volevo dire che, per trasparenza, è stato allegato lo stato di avanzamento degli obiettivi fissati con la precedente delibera del 2021, per avere cognizione di com'è l'andamento, non era un obbligo inserirlo nei nuovi obiettivi e, quindi, sono stati evidenziati le criticità e i problemi che l'ACM, nel settore farmacia, ha in questo momento e questa era la relazione prodotta dal CDA della ACM, firmata dal Presidente. Quello che invece approviamo noi oggi sono gli obiettivi che noi, come Amministrazione, conferiamo ad ACM. È stata una fase nuova di sviluppo e di scommessa, che tutti insieme abbiamo elaborato e discusso, che è stata appunto quella del nuovo robot, che non solo dovrebbe migliorare i tempi di immagazzinamento e distribuzione del prodotto, ma consentire anche una corretta gestione per quanto riguarda le scadenze, i prodotti che sono stati tolti dal commercio e, quindi, una corretta gestione affinché ogni giorno si possano conoscere i prodotti che sono in magazzino. Oltre a questo, è stato acquistato anche un distributore che, nei prossimi giorni, verrà installato, per la distribuzione di prodotti e parafarmaci all'esterno. C'è stato un impegno finanziario per l'acquisto di nuovi ambulatori e, quindi, è necessario avere del personale maggiormente numeroso rispetto all'attuale, per allargare gli orari di apertura che, fino a adesso, non era stato possibile appunto per la mancanza del corretto personale. Il nostro obiettivo è che dobbiamo raggiungere i risultati e verificare che ci sia corrispondenza, in questa fase transitoria sembra una

contraddizione nel leggerlo, ma non si può gestire l'orario continuato com'è stato richiesto se non hai del personale, quindi è stato giusto assumerlo e metterlo alla prova, con l'obiettivo di raggiungere quanto è stato chiesto.

Sindaco: Grazie. Altre domande, interventi? Prego Consigliere Riboli.

Consigliere Riboli (gruppo “Patto Civico per Alghisi Sindaco”): Coerentemente con il lavoro di razionalizzazione che è stato fatto sulle società partecipate, che ha preso avvio da ormai un decennio e che ha portato a incorporare Farma in ACM e ad avere quindi questa, cioè ACM, come unica società interamente controllata dal Comune, in continuità con il lavoro di revisione dei contratti in essere con ACM relativi ai servizi prestati, che siamo andati ad approvare nel precedente Consiglio, io apprezzo il lavoro di efficientamento intrapreso rispetto alla gestione del servizio farmacia. Ho provato a fare una serie di riflessioni rispetto proprio al servizio farmacia, è ormai provato che le farmacie comunali costituiscono uno dei player riconosciuti di maggiore interesse all'interno della filiera del farmaco, ma non dobbiamo dimenticare che questa presenza nucleare capillare delle farmacie nel territorio, nasce da una concessione pubblica che ha un preciso scopo, ovvero quello di tutelare la salute di tutti i cittadini. Ho fatto un'ulteriore riflessione sulla figura del farmacista, che non è sicuramente equiparabile a quella di un commerciante, ma, soprattutto in quest'ultimo periodo, sta acquisendo sempre più il ruolo di un vero e proprio caregiver per il paziente, cioè sempre più spesso non è sufficiente dispensare il farmaco di turno, ma il paziente si rivolge al farmacista, quale consulente autorevole per tutte quelle questioni relative alla salute, al benessere nella vita quotidiana e, quindi, non solo nella malattia. Si conferma dunque il ruolo sociale che la farmacia riveste, che non deve limitarsi a fornire farmaci, ma deve erogare servizi al cittadino. Tale funzione non deve però andare in contrasto con la capacità di fare utili, che è tipico, è necessario per una società che possa dirsi sana. Questo obiettivo lo si persegue, a mio avviso, attraverso una razionalizzazione e migliore gestione dei costi, sia delle merci che del personale, ma anche valorizzando e incentivando il capitale umano e promuovendo e sviluppando solo quei servizi che rispondono realmente ai bisogni della comunità. Io ritengo che gli obiettivi assegnati, se monitorati costantemente, revisionati qualora necessario, vadano nella giusta direzione, garantendo un dialogo e un confronto continuo con la nostra Amministrazione.

Sindaco: Grazie. Prego Consigliere Casaro.

Consigliere Casaro (Capogruppo “Civici della Lega Manerbio”): Innanzitutto volevo ringraziare l'Assessore di competenza, il Vicesindaco Preti, perché, come ha sottolineato, per trasparenza ci ha anche fornito la documentazione prodotta da ACM e io lo inviterei a proseguire su questa strada anche per altri argomenti. Per quanto riguarda gli obiettivi che l'Amministrazione ha posto ad ACM, sono obiettivi chiaramente condivisibili, condivisi anche in Commissione, anche se sottolineerei quello che poi è emerso in Commissione, cioè che il personale della farmacia che ha contatto diretto con il pubblico, ci si auspica che abbia dei metodi un po' più cordiali e urbani verso l'utenza. Questi obiettivi sono condivisibili, quindi io resto

alla finestra e mi asterrò, per vedere poi i risultati e mi auguro che l'Assessore ci porti a conoscenza dei progressi o eventualmente dei risultati raggiunti o meglio degli obiettivi raggiunti dalla società e quelli che sono stati declamati in questo Ordine del Giorno.

Sindaco: Bene, grazie. Anch'io ringrazio tutti quanti i Consiglieri per il lavoro fatto attorno al tema della farmacia, e anche il Vicesindaco, per l'impegno che ha messo nel tentare di formulare un'ipotesi di tenuta della società, ma anche relativa alla gestione di ACM. Ritengo che abbia ragione il Consigliere Riboli, quando dice che una farmacia comunale è comunque un presidio territoriale importante, noi abbiamo molto discusso anche all'interno della maggioranza di quale dovesse essere il ruolo della farmacia all'interno di ACM, per conto del Comune, per i servizi da dover svolgere sul territorio. Abbiamo avuto una discussione serrata, perché a fronte della sostenibilità della società, c'era da tentare di capire quali fossero i servizi che meglio rispondessero alle esigenze del territorio. Ricordo che la nostra farmacia comunale, in un Comune come il nostro, che ha anche la presenza dell'Ospedale, ha reso, nel 2021, 4.500 prestazioni gratuite a favore della cittadinanza, ognuna delle quali ha rappresentato un costo per la società e sulla quale noi abbiamo però avvallato, come spirito, la possibilità di poter andare ad eseguirla, perché in quel momento c'erano grandissimi bisogni. Hanno dato, per conto dell'Ospedale, farmaci salvavita; hanno comunque dato dei presidi presso la popolazione, che sono stati di grande importanza e anche fatto da mediazione rispetto alla possibilità di poter accedere a dei servizi che prima erano gestiti dal Distretto, che oggi non abbiamo più sul territorio. Quindi, è un presidio veramente importante per la comunità, io spero che in futuro venga conservato, poi, ovviamente, sarà ulteriormente variato il Piano laddove ci fosse bisogno, l'ha già detto anche il Consigliere Riboli, ma l'intento è quello di renderla sempre fruibile come un servizio a 360° per la popolazione. Quindi, anche l'inserimento del robot, che dovrebbe liberare risorse a vantaggio di questi ulteriori servizi, credo che sia veramente un investimento e terremo monitorato che funzioni in questo modo, che abbia questo tipo di scopo. Ritengo che il lavoro complessivo abbia voluto conseguire questo tipo di risultati e, quindi, ringrazio anche chi ci ha lavorato in modo concreto, stando sul pezzo, perché ovviamente sono le singole persone che si mettono a disposizione per fare questi progetti. Se non ci sono altri interventi pongo in votazione, prego.

Segretario Comunale - dott.ssa Travaglino: Come prima, Consigliere Gabanetti?

Consigliere Gabanetti (gruppo "Patto Civico per Alghisi Sindaco"): Favorevole.

Sindaco: Per tutti i Consiglieri in sala: favorevoli?

Segretario Comunale - dott.ssa Travaglino: 11.

Sindaco: Contrari? Nessuno. Astenuti?

Segretario Comunale - dott.ssa Travaglino: 3.

Sindaco: Per l'immediata eseguibilità: Consigliere Gabanetti?

Consigliere Gabanetti (gruppo "Patto Civico per Alghisi Sindaco"): Favorevole.

Sindaco: Per tutti i Consiglieri in sala: favorevoli?

Segretario Comunale - dott.ssa Travaglino: 11.

Sindaco: Contrari? Nessuno. Astenuti?

Segretario Comunale - dott.ssa Travaglino: 3.

Sindaco: Come prima, grazie.

Successivamente, esauritasi la discussione in merito all'argomento, specificato che la registrazione audio della seduta è pubblicata, ai sensi dei vigenti regolamenti del Consiglio comunale, sul sito internet istituzionale, unitamente alla relativa trascrizione, per almeno 90 giorni,

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO CHE il decreto legislativo 16 agosto 2016, n. 175, prevede all'art. 19, comma 5, che:

“Le amministrazioni pubbliche socie fissano, con propri provvedimenti, obiettivi specifici, annuali e pluriennali, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, anche attraverso il contenimento degli oneri contrattuali e delle assunzioni di personale e tenuto conto di quanto stabilito all'articolo 25, ovvero delle eventuali disposizioni che stabiliscono, a loro carico, divieti o limitazioni alle assunzioni di personale, tenendo conto del settore in cui ciascun soggetto opera”;

DATO ATTO CHE:

- a seguito del processo di razionalizzazione delle società partecipate, ACM Srl, dopo avere incorporato Farma Srl, ex società di gestione della Farmacia comunale, è rimasta l'unica società interamente controllata dal Comune di Manerbio;
- la suddetta fusione comporta un processo di ristrutturazione delle attività e delle conseguenti spese gestionali, in parte già in corso, ma che necessita di essere proseguito sulla base di linee guida chiare da impartire alla società controllata;

CONSIDERATO CHE, in esecuzione delle disposizioni normative richiamate in premessa, questo Consiglio intende fornire alla propria controllata specifici obiettivi in tema di spese del personale e, più in generale, di spese di funzionamento;

VISTE le proprie deliberazioni:

- n. 29 del 16/06/2021, con la quale sono stati definiti e approvati gli obiettivi annuali e pluriennali sul complesso delle spese di funzionamento della società controllata ACM Srl, e le relative linee guida contenute nell'allegato "A" alla deliberazione stessa;
- n. 48 del 29/11/2021, avente ad oggetto "Atto di indirizzo per investimenti ACM s.r.l.", con la quale:
 - è stato autorizzato l'acquisto di un immobile di 190 mq da adibire ad ambulatori medici, sito nei pressi della farmacia comunale, al primo piano del complesso commerciale "Europalace" (NCT 25, mappale 801, sub 24) in cui è collocata anche la farmacia;
 - è stato raccomandato l'adeguamento degli orari di apertura e chiusura della farmacia comunale agli orari di apertura e chiusura degli ambulatori medici;
 - è stata raccomandata l'attivazione del servizio di somministrazione dei tamponi salivari Covid;

DATO ATTO CHE:

- con propria lettera, protocollo n. 8596 del 31/03/2022, il Responsabile dell'Area Finanziaria ha chiesto ad ACM Srl di inviare una relazione sullo stato di avanzamento degli obiettivi posti dal Consiglio comunale con la deliberazione n. 29 del 16/06/2021, sopra richiamata;
- con propria lettera, ns. protocollo n. 10270/2022 del 15/04/2022, ACM Srl ha presentato la relazione richiesta, da cui emerge che sono stati conseguiti, tra quelli stabiliti, gli obiettivi esposti **nell'allegato "A"** alla presente deliberazione;
- nell'ambito degli obiettivi conseguiti, vale la pena citare i seguenti:
 - a) Acquisto Immobile adiacente alla Farmacia ad uso ambulatori al valore risultante da una nuova perizia tecnica (sensibilmente inferiore a quella precedente) con contestuale accensione di un nuovo mutuo bancario a condizioni favorevoli di mercato rispetto al mutuo precedente (estinto) legato all'immobile;
 - b) Riduzione dei costi relativi alle consulenze esterne (obiettivo perseguito mediante interruzione consensuale del rapporto di consulenza amministrativa con Ex Amministratore);
 - c) Verifica dell'adeguatezza o dell'eventuale esubero del personale in organico rispetto al volume di affari della Farmacia e alle concrete necessità di servizio alla clientela, avvalendosi a tal fine di eventuali dati statistici forniti dalle associazioni di categoria ed effettuando raffronti con Farmacie di analoghe dimensioni;
 - d) Cessazione delle sponsorizzazioni a terzi per eventi con oneri a carico della Società;

CONSIDERATO CHE, alla luce della verifica del conseguimento parziale di alcuni degli obiettivi, posti con la deliberazione C.C. n. 29 del 16/06/2021, e delle motivazioni relative al mancato raggiungimento di alcuni degli obiettivi stessi (come rilevabile dall'allegato "A" sopra richiamato), si rende opportuno

specificare gli obiettivi il cui raggiungimento si ritiene ancora attuale e strategico, nonché eventuali nuovi obiettivi eventualmente emersi in sede di aggiornamento, riportando gli stessi nell'**allegato "B"** alla presente deliberazione;

VISTI:

- il T.U. delle leggi sull'ordinamento degli EE.LL., approvato con D.Lgs. 267/2000;
- il D.Lgs. 118/2011 e successive modificazioni ed integrazioni;
- il Regolamento di Contabilità ad oggi vigente;
- lo Statuto Comunale;

ACQUISITI:

- il parere di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, dal Responsabile dell'Area Economico Finanziaria, dott. Vincenzo Vecchio;
- il parere di regolarità contabile, espresso ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. n. 267/2000, Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, dal Responsabile dell'Area Economico Finanziaria, dott. Vincenzo Vecchio;

TUTTO ciò premesso e considerato;

CON voti favorevoli 11, contrari 0, astenuti 3 (Mosca, Casaro, Mantovani), espressi nelle forme di legge dai 14 Consiglieri presenti e votanti,

DELIBERA

PER LE MOTIVAZIONI espresse in premessa e in parte narrativa, che qui si intendono riportate e trascritte,

- 1) **DI PRENDERE ATTO** degli obiettivi raggiunti dalla Società ACM s.r.l., rispetto a quelli posti con delibera C.C. n. 29 del 16/06/2021, e riportati **nell'allegato "A"** alla presente deliberazione;
- 2) **DI APPROVARE** gli obiettivi annuali e pluriennali sul complesso delle spese di funzionamento delle società controllate per il triennio 2022-2024, di cui **all'allegato "B"** alla presente deliberazione;
- 3) **DI PUBBLICARE** la presente deliberazione sul sito internet del Comune;
- 4) **DI TRASMETTERE** copia della presente deliberazione alla società comunale ACM Srl;

SUCCESSIVAMENTE,

IL CONSIGLIO COMUNALE

CON voti favorevoli 11, contrari 0, astenuti 3 (Mosca, Casaro, Mantovani), espressi nelle forme di legge dai 14 Consiglieri presenti e votanti,

DELIBERA

DI DICHIARARE il presente provvedimento immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267 e ss.mm.ii., Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti locali, ai fini di rendere più tempestiva l'attività degli uffici.

Letto, confermato e sottoscritto.

Il Presidente
dott. Samuele Alghisi

Il Segretario generale
dott.ssa Francesca Travaglino

[X] Deliberazione dichiarata immediatamente eseguibile ai sensi dell' art. 134, comma 4, del D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.

La presente deliberazione diverrà esecutiva ad ogni effetto di legge il ventiseiesimo giorno dalla data di pubblicazione, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.

Il Segretario generale
dott.ssa Francesca Travaglino

Documento informatico sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art.24 del D.lgs. n.82/2005 e ss.mm.ii.